

# La vida viene con desafíos. Su Programa de Asistencia está aquí para ayudarle.

Su Programa de asistencia puede ayudarle a reducir el estrés, mejorar la salud mental y facilitarle la vida al conectarlo con la información, los recursos y las referencias correctos.

Todos los servicios son gratuitos, confidenciales y están disponibles para usted y los miembros de su familia. Esto incluye el acceso a asesoramiento a corto plazo y la amplia gama de servicios que se enumeran a continuación:

## **Sesiones de salud mental**

Controle el estrés, la ansiedad y la depresión, resuelva conflictos, mejore las relaciones, supere el abuso de sustancias y aborde cualquier problema personal.

## **Asesoramiento de vida**

Alcance metas personales y profesionales, maneja las transiciones de la vida, supere obstáculos, fortalezca las relaciones y construya el equilibrio.

## **Consulta financiera**

Desarrolle bienestar financiero relacionado con el presupuesto, compra de vivienda, pago de deudas, gestión de impuestos, prevención del robo de identidad y ahorro para la jubilación o enseñanza.

## **Consulta legal**

Obtenga ayuda con asuntos legales personales, incluyendo la planificación patrimonial, testamentos, bienes raíces, bancarrota, divorcio, custodia y más.

## **Recursos y referencias de trabajo-vida**

Obtenga información y referencias cuando busque cuidado de niños, adopción, apoyo para necesidades especiales, cuidado de ancianos, vivienda, transporte, educación y cuidado de mascotas.

## **Asistente personal**

Ahorre tiempo con referencias para viajes y entretenimiento, búsqueda de servicios profesionales, servicios de limpieza, entrega de alimentos a domicilio y gestión de tareas cotidianas.

## **Apoyo médico**

Obtenga ayuda para navegar los seguros, obtener referencias médicas, asegurar equipo médico o transporte, y planificar la atención de transición y el alta.

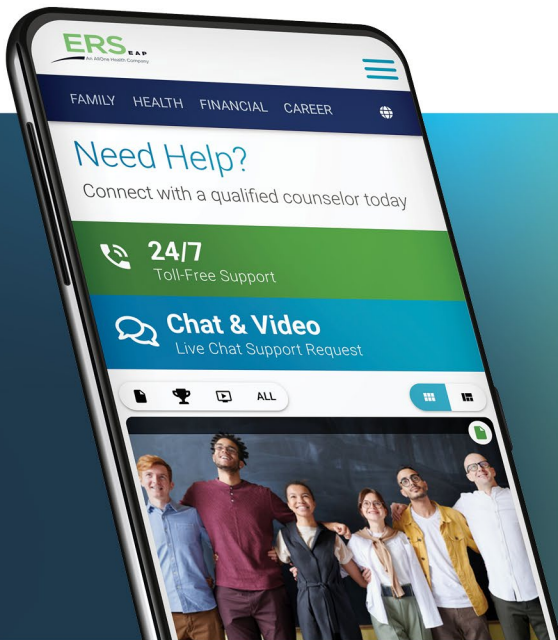
## **Portal y aplicación para miembros**

Estas herramientas digitales le permiten acceder a sus beneficios 24/7/365 con solicitudes en línea y opciones de chat. También brindan acceso fácil a miles de artículos, seminarios web, podcasts y herramientas que cubren el bienestar total.



**Comuníquese con ERS-EAP**  
Llame: 800.292.2780  
Visita: ers-eap.com  
Código: local1

**ERS** EAP  
An AllOne Health Company



# Presentamos su Portal y aplicación para miembros

Explore los beneficios. Solicite servicios. Disfrute del acceso 24/7/365.

Su Programa de Asistencia ofrece una amplia gama de beneficios para ayudar a mejorar la salud mental, reducir el estrés y hacer la vida más fácil, todo fácilmente accesible a través de su portal y aplicación para miembros.

## Video, chat y acceso telefónico

Acceso 24/7/365 para solicitar sesiones de salud mental y referencias para la gestión de vida

## Miles de artículos y recursos de autocuidado

Explore videos, localizadores de recursos de proveedores, evaluaciones personales, calculadoras y herramientas

## Calendario de eventos y seminarios web gratuitos

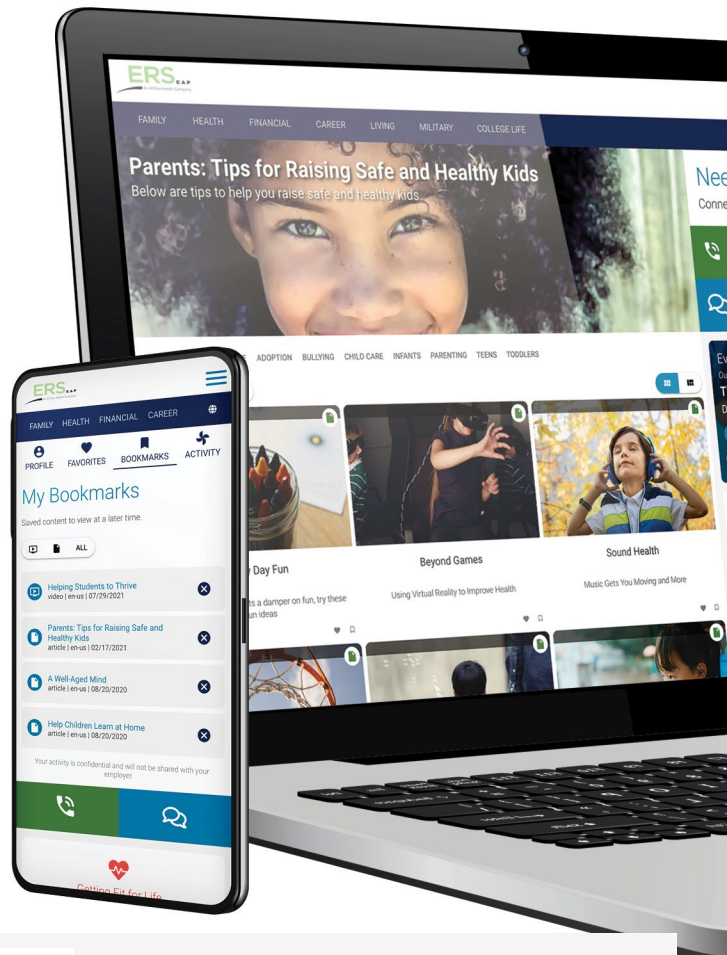
Regístrese para los últimos seminarios web y sesiones de capacitación en línea

## Descuentos exclusivos

Ahorre dinero en entretenimiento, regalos, viajes y bienes de consumo

## Comenzar es fácil

1. Visite su página inicial, **ers-eap.com**, y haga clic en "Select Portal & App" en el menú superior
2. Regístrese para crear una nueva cuenta utilizando su código de compañía: **autocar**
3. Se enviará un correo electrónico de confirmación para completar el proceso



How can I access the member portal from my phone?

Scan this QR Code from your mobile device to download our PWA to your home screen.



Comuníquese con ERS-EAP

Llame: 800.292.2780

Visita: ers-eap.com

Código: local1

